

ИННОВАЦИИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Павлик Н.Б.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Плотникова И.В., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества ТПУ

Инновация определяется как принципиально новое решение или свежая идея в области технологий, а также техники управления и организации труда. Основная цель – повысить качество продукции, сделать производство максимально эффективным [1].

Современная тенденция рынка такова, что в основе любой инновации лежит ориентация на потребителя. Часто при выходе на новые рынки организация вынуждена отступать от существующих методов в управлении и находить принципиально новые [1].

Многие российские организации обращаются к концепциям производственных систем, получивших широкое распространение за рубежом: Теория ограничений Голдрата, Шесть Сигм, Бережливое производство и другие.

Теория ограничений в целом предлагает концентрацию ресурсов компании только на основных моментах – ограничениях системы. На том, что сдерживает систему от реализации ее максимального потенциала. Теория ограничений систем – это набор инструментов, правил, методик решения проблем.

Система Шесть Сигм – система настройки регулярных бизнес-процессов на снижение всех типов дефектов и потерь с помощью последовательного выполнения проектов по устранению корневых причин дефектов на основе количественных исследований процессов.

Бережливое производство – это концепция управления компанией, где главной идеей является постоянное стремление к совершенствованию. Бережливое производство рассматривается также как комплекс инструментов, например, картирование потока создания ценности, диаграмма «спагетти», система рационализации рабочего места 5S, методика быстрой переналадки SMED, карточки канбан и другие.

Стоит учитывать, что не каждый метод может подойти любой организации. Эффективное применение инноваций в системе менеджмента качества позволяет преодолевать количественную ограниченность людских и природно-естественных ресурсов, создавая условия длительной положительной динамики экономического развития.

Список информационных источников

1. Мельникова О.С. Инновационные методы управления в регионах // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2013. – № 1 – С. 1–6.